

Poučení kupujícího – spotřebitele o možnosti o odstoupení od smlouvy

- Kupující – spotřebitel může v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník odstoupit v písemné formě do 14 kalendářních dnů od kupní smlouvy.
- Lhůta pro platné odstoupení od smlouvy 14 dnů začíná běžet následující kalendářní den po převzetí zboží (pokud konec lhůty připadá na víkend nebo svátek jako poslední den lhůty je brán nejbližší následující pracovní den.)
- Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno nejpozději v poslední den 14 denní lhůty. Po domluvě může být zboží vráceno i později.
- Právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu nezaniká rozbalením ani použitím zboží (výjimku tvoří např. audio a video nosiče.)
- Zboží nemusí být vráceno v originálním obalu, avšak prodávající má právo na úhradu nákladů spojených s uvedením zboží do původního stavu.
- Je možné vrátit i zboží použité, avšak prodávající má opět právo na úhradu nákladů spojených s uvedením zboží do původního stavu. (Pozor, tyto náklady mohou teoreticky dosáhnout i plné ceny zboží.)
- Proávající peníze vrátí nejpozději do 30 kalendářních dnů od odstoupení od smlouvy, ne však dříve, než obdrží vrácené zboží. Kupující – spotřebitel je povinen vrátit zboží nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy odeslal oznámení o odstoupení od smlouvy.
- V případě odstoupení od smlouvy nese kupující – spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu